



Notre politique de confidentialité

Note : Dernière révision : 07 mars 2024

Version 1.0

Comment nous protégeons votre vie privée

Minlessika propose de nombreux services pour vous aider à gérer votre entreprise, notamment une plateforme pour héberger vos données de production Minlessika. Dans le cadre de l'exécution de ces services, nous collectons des données sur vous et votre entreprise. Ces données sont non seulement essentielles au fonctionnement de nos services, mais également critiques pour la sécurité de nos services et de tous nos utilisateurs.

Cette politique explique quelles informations sont collectées, pourquoi elles sont collectées et comment nous les utilisons.

Les informations que nous collectons

La plupart des données personnelles que nous collectons sont directement fournies par nos utilisateurs lorsqu'ils s'inscrivent et utilisent nos services. D'autres données sont collectées en enregistrant les interactions avec nos services.

Compte et données de contact

Lorsque vous vous inscrivez sur notre plateforme pour vous abonner à l'un de nos services, ou remplissez un de nos formulaires de contact, vous nous communiquez volontairement certaines informations. Cela inclut généralement votre nom, le nom de votre entreprise, votre adresse e-mail et parfois votre numéro de téléphone, votre adresse postale (lorsqu'une facture est requise), votre secteur d'activité et votre intérêt pour Minlessika, ainsi qu'un mot de passe personnel.

Nous n'enregistrons ni ne stockons jamais les informations de carte de crédit ou mobile money de nos clients et nous nous appuyons toujours sur des processeurs de paiement tiers de confiance, conformes à la norme PCI-DSS, pour le traitement des cartes de crédit, y compris pour le traitement des paiements récurrents.

Données du navigateur

Lorsque vous visitez notre plateforme et accédez à nos services en ligne, nous détectons et stockons la langue et la géolocalisation de votre navigateur afin de personnaliser votre expérience en fonction de votre pays et de votre langue préférée. Nos serveurs enregistrent également passivement un résumé des informations envoyées par votre navigateur à des fins statistiques, de sécurité et juridiques : votre adresse IP, l'heure et la date de votre visite, la version et la plateforme de votre navigateur, ainsi que la page Web qui vous a renvoyé vers notre plateforme.

Votre navigateur peut également être utilisé pour stocker et récupérer vos données de session en cours, à l'aide d'un cookie de session (voir également la section **Cookie** pour plus de détails).



Protection des formulaires

Certains formulaires de notre plateforme peuvent être protégés par Google reCAPTCHA. Cette technologie s'appuie sur des heuristiques basées sur les caractéristiques techniques de votre navigateur et de votre appareil, et peut également utiliser des cookies spécifiques de Google. Consultez également la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation de Google dans la section **Fournisseurs de services tiers** ci-dessous.

Bases de données clients

Lorsque vous vous abonnez à un service Minlessika, toute information ou contenu que vous soumettez ou téléchargez-vous appartient.

Ces données incluront souvent des informations personnelles, par exemple : votre liste d'employés, vos contacts et clients, vos messages, photos, vidéos, etc. Nous collectons ces informations uniquement en votre nom, et vous en conservez toujours la propriété.

Comment nous utilisons ces informations

Données de compte et de contact

Nous utilisons vos informations de contact afin de fournir nos services, de répondre à vos demandes et à des fins de facturation et de gestion de compte. Nous pouvons également utiliser ces informations à des fins de marketing et de communication (nos messages marketing sont toujours accompagnés d'un moyen vous permettant de vous désinscrire à tout moment). Nous utilisons également ces données sous forme agrégée/anonymisée afin d'analyser les tendances des services.

Données du navigateur

Ces données enregistrées automatiquement sont analysées de manière anonyme afin de maintenir et d'améliorer nos services. Google reCAPTCHA peut également être utilisé à des fins de sécurité, afin d'éviter toute utilisation abusive de nos services. Dans ce cas, nous traitons uniquement le score anonyme déterminé par reCAPTCHA en fonction de votre navigateur et de votre appareil.

Nous ne corrélons ces données avec vos données personnelles que lorsque la loi l'exige ou à des fins de sécurité, si vous avez violé notre politique d'utilisation acceptable.



Base de données clients

Nous collectons et traitons ces données uniquement en votre nom, afin d'exécuter les services auxquels vous avez souscrit, et sur la base des instructions que vous avez explicitement données lors de votre inscription ou configuration de votre service.

Le personnel et les ingénieurs de notre service support peuvent accéder à ces informations de manière limitée et raisonnable afin de résoudre tout problème avec nos services, ou à votre demande explicite pour des raisons d'assistance, ou comme l'exige la loi, ou pour assurer la sécurité de nos services en cas de problème de violation de notre politique d'utilisation acceptable afin de maintenir la sécurité de nos services.

Accès, mise à jour et suppression de vos informations personnelles

Données de compte et de contact

Vous avez le droit d'accéder et de mettre à jour les données personnelles que vous nous avez précédemment fournies. Vous pouvez le faire à tout moment en vous connectant à votre compte personnel sur Minlessika. Si vous souhaitez supprimer définitivement votre compte ou vos informations personnelles dans un but légitime, veuillez contacter notre équipe support pour en faire la demande. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour supprimer définitivement vos informations personnelles, sauf lorsque nous sommes tenus de les conserver pour des raisons juridiques (généralement pour des raisons d'administration, de facturation et de déclaration fiscale).

Base de données clients

Vous pouvez gérer toutes les données collectées dans votre compte Minlessika à tout moment, en utilisant vos accès administrateur, y compris en modifiant ou en supprimant toutes les données personnelles qui y sont stockées.

Vous êtes responsable du traitement de ces données conformément à toutes les réglementations en matière de confidentialité.

Vous pouvez également demander la suppression de l'intégralité de vos données à partir d'un mail formel envoyé à l'équipe support.

Sécurité

Nous sommes conscients de l'importance et de la sensibilité de vos données personnelles et nous prenons un grand nombre de mesures pour garantir que ces informations sont traitées, stockées et protégées en toute sécurité contre la perte de données et l'accès non autorisé. Nos mesures de sécurité techniques, administratives et organisationnelles sont décrites en détail dans notre **Politique de sécurité**.

Fournisseurs de services tiers/sous-traitants ultérieurs

Sous-traitants

Ces prestataires de services tiers traitent des données pour lesquelles Minlessika est le contrôleur ou le sous-traitant, pour le compte de Minlessika.



Sous-traitants	But	Données partagées
OVHCloud SAS Privacy & Security	Infrastructure et hébergement de Minlessika (production + sauvegardes), Protection DDOS.	Actuellement hébergés par OVHCloud : Données de production de Minlessika et de ses clients. Certifications des centres de données : ISO 27001, SOC 1 TYPE II, SOC 2 TYPE II, PCI-DSS, CISPE, SecNumCloud, CSA STAR.

Processeurs et contrôleurs tiers

Ces prestataires de services tiers traitent des données pour lesquelles Minlessika est un contrôleur, en tant que sous-traitants, pour le compte de Minlessika, ou reçoivent ces données en tant que contrôleurs, dans le but spécifique d'exécuter les services pour lesquels ils ont été engagés.

Fournisseurs de service	But	Données partagées
CinetPay Privacy & Security	Traitement de paiement sur Minlessika.com	Partagé avec CinetPay : Détails de la commande (montant, description, référence), nom, numéro de téléphone et email du client. Stocké uniquement par CinetPay : informations de carte de crédit et numéro de téléphone

La conservation des données

Données de compte et de contact

Nous conserverons ces données uniquement aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, comme indiqué dans la présente politique, y compris toute période de conservation légale, ou aussi longtemps que nécessaire pour mener à bien une promotion légitime et raisonnable de nos produits et services.

Données du navigateur

Nous pouvons conserver ces données pendant une durée maximale de 12 mois, sauf si nous avons besoin de les conserver en relation avec une préoccupation légitime liée à la sécurité ou à la performance de nos services, ou si la loi l'exige. Toutes les informations de session côté serveur ne sont conservées que pendant 3 mois lorsqu'elles sont activement utilisées, sinon elles sont supprimées après 7 jours.



Base de données clients

Nous ne conserverons ces données que le temps nécessaire à la fourniture des services auxquels vous avez souscrit. Si vous annulez le service, vos données sont conservées et désactivées pendant 3 semaines (délai de grâce pendant lequel vous pouvez changer d'avis), puis détruite.

Divulgaration à des tiers

Sauf dans les cas explicitement mentionnés ci-dessus, nous ne vendons, n'échangeons ni ne transférons vos données personnelles à des tiers. Nous pouvons partager ou divulguer des informations agrégées ou anonymisées, à des fins de recherche ou pour discuter de tendances ou de statistiques avec des tiers.

Cookies

Les cookies sont de petits morceaux de texte envoyés par nos serveurs à votre ordinateur ou appareil lorsque vous accédez à nos services. Ils sont stockés dans votre navigateur puis renvoyés à nos serveurs afin que nous puissions vous fournir un contenu contextuel. Sans cookies, l'utilisation du Web serait une expérience bien plus frustrante. Nous les utilisons pour soutenir vos activités sur notre site Web, par exemple votre session (pour que vous n'ayez pas à vous reconnecter) ou votre panier.

Les cookies sont également utilisés pour nous aider à comprendre vos préférences en fonction de votre activité précédente ou actuelle sur notre site Web (les pages que vous avez visitées), votre langue et votre pays, ce qui nous permet de vous fournir des services améliorés. Nous utilisons également des cookies pour nous aider à compiler des données globales sur le trafic et l'interaction du site afin que nous puissions offrir de meilleures expériences et outils sur le site à l'avenir.

Nous utilisons également des services tiers tels que Google Analytics, qui définissent et utilisent leurs propres cookies pour identifier les visiteurs et fournir leurs propres services contextuels. Pour plus d'informations sur ces fournisseurs tiers et leur politique en matière de cookies, veuillez consulter les références pertinentes dans la section Fournisseurs de services tiers.

Voici un aperçu des cookies susceptibles d'être stockés sur votre appareil lors de votre visite sur notre site Internet :

Categorie de Cookie	But	Cookies
Session & Sécurité	Authentifier les utilisateurs, protéger les données des utilisateurs et permettre au site Web de fournir les services attendus par les utilisateurs, comme la maintenance du contenu de leur panier ou l'autorisation du téléchargement de fichiers. Le site Web ne fonctionnera pas correctement si vous rejetez ou supprimez ces cookies.	PsCookie (Minlessika) *orgid (Minlessika)



Préférences	Mémorisez les informations sur l'apparence ou le comportement préféré du site Web, telles que votre langue, région et fuseau horaire préférés. Votre expérience peut être dégradée si vous supprimez ces cookies, mais le site Web fonctionnera toujours.	lang (Minlessika)
Analytics	Comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site Web, via Google Analytics. En savoir plus sur les cookies Analytics et les informations de confidentialité. Le site Web fonctionnera toujours si vous rejetez ou supprimez ces cookies.	_ga (Google) _gat (Google) _gid (Google) _gac_* (Google)

Vous pouvez choisir que votre ordinateur vous avertisse à chaque fois qu'un cookie est envoyé, ou vous pouvez choisir de désactiver tous les cookies. Chaque navigateur est un peu différent, alors consultez le menu Aide de votre navigateur pour savoir comment modifier correctement vos cookies, ou consultez les liens ci-dessous :

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Nous ne prenons actuellement pas en charge les signaux **Do Not Track**, car il n'existe aucune norme industrielle de conformité.

Mise à jour des conditions

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre, afin de la clarifier, de refléter toute modification apportée à notre plateforme ou de nous conformer aux obligations légales. La mention « Dernière mise à jour » en haut de la politique indique la dernière révision, qui est également la date d'entrée en vigueur de ces modifications. Nous vous donnons accès aux versions archivées de cette politique, afin que vous puissiez consulter les modifications.



Nous contacter

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou toute demande concernant vos données personnelles, veuillez contacter le service d'assistance Minlessika en nous contactant par e-mail à l'adresse support@minlessika.com ou par téléphone +225 07 10 44 11 44.